

Załącznik Nr 4 do ZO - Opis przedmiotu zamówienia

Stworzenie, wdrożenie i obsługa strony internetowej oraz strony BIP dla Elektrociepłowni Ciechanów

1. Zamawiający

Elektrociepłownia Ciechanów

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

A) Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie nowoczesnej strony WWW

Strona ma pełnić funkcję informacyjną, wizerunkową i komunikacyjną dla klientów indywidualnych i biznesowych.

B) Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie strony BIP (Biuletyn Informacji Publicznej)

Strona BIP musi być zgodna z:

- Ustawą o dostępie do informacji publicznej,
- Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie BIP,
- WCAG 2.1 AA,
- **Krajowym Systemem Cyberbezpieczeństwa (KSC),**
- innymi obowiązującymi normami prawnymi dotyczącymi bezpieczeństwa teleinformatycznego.

C) Obsługa bieżąca strony WWW i BIP – Pakiet

Zakres opisany w punkcie 11.

3. Wymagania technologiczne

Zamawiający **nie narzuca konkretnego CMS ani technologii**. Wykonawca może zaproponować dowolne rozwiązanie, pod warunkiem że:

- spełnia wymogi **KSC**,
- zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa,
- umożliwia łatwą edycję treści przez pracowników,
- jest rozwijalne i wspierane,
- umożliwia wdrożenie wszystkich funkcjonalności opisanych w OPZ.

4. Cel projektu

Celem jest stworzenie:

- nowoczesnej, responsywnej i bezpiecznej strony WWW,
- zgodnej z prawem, przejrzystej i łatwej w obsłudze strony BIP,
- systemu zgodnego z KSC i dobrymi praktykami cyberbezpieczeństwa,
- spójnego ekosystemu informacyjnego dla mieszkańców, klientów i partnerów.

5. Zakres prac – strona WWW

5.1. Projekt graficzny

Wykonawca przygotowuje:

- projekt strony głównej (min. 1 propozycja + 2 rundy poprawek),
- projekty podstron,
- styl: minimalistyczny, elegancki, poważny, zgodny z kolorystyką logo,
- pełna responsywność i zgodność z UX/UI.

5.2. Wdrożenie

- przygotowanie wersji roboczej do akceptacji,
- wdrożenie na serwer hostingowy,
- konfiguracja narzędzi analitycznych.

5.3. Struktura strony (menu główne)

1. O nas
2. Aktualności
3. Oferta
4. E-bok
5. Przetargi
6. Ciechanowski Klaster Energii
7. Pogotowie Ciepłownicze (wysuwany pasek / CTA)

5.4. Funkcjonalności

- slider 3 zdjęcia,
- animowany licznik (np. liczba klientów, lat działalności),
- CTA (zadzwoń, pobierz dokumenty, kontakt),
- wyszukiwarka treści,
- integracja z social media,
- zabezpieczenie antyspamowe (np. reCaptcha lub równoważne),
- słuchawka telefoniczna w wersji mobilnej,
- dokumenty do pobrania,
- formularz kontaktowy,
- mapa dojazdu.

6. Zakres prac – strona BIP

6.1. Wymagane elementy zgodne z ustawą

- logo BIP,

- menu zgodne z rozporządzeniem,
- moduł ogłoszeń i komunikatów,
- moduł przetargów,
- moduł rejestru zmian,
- wyszukiwarka treści,
- automatyczne datowanie publikacji i zmian.

6.2. Wymagania techniczne

- zgodność z WCAG 2.1 AA,
- zgodność z KSC,
- pełna responsywność,
- możliwość samodzielnej edycji treści,
- archiwum BIP,
- mapa strony BIP,
- integracja z narzędziami analitycznymi.

7. Treści i materiały

7.1. Po stronie wykonawcy:

- przygotowanie treści na stronę główną i podstrony ofertowe,
- redakcja materiałów klienta,
- wdrożenie struktury BIP.

7.2. Po stronie zamawiającego:

- logo,
- opisy usług,
- zdjęcia,
- dokumenty PDF,
- polityka prywatności,
- dane kontaktowe,
- treści do BIP.

8. Optymalizacja

- optymalizacja prędkości,
- mapa witryny,
- konfiguracja narzędzi analitycznych,
- poprawne meta dane.

9. Zgodność z KSC i cyberbezpieczeństwo

Wykonawca musi zapewnić:

- zgodność z normami bezpieczeństwa dla podmiotów infrastruktury krytycznej,
- wdrożenie polityk bezpieczeństwa,
- szyfrowanie transmisji,
- bezpieczne logowanie,
- rejestrowanie zdarzeń,

10. Wsparcie i szkolenie

- instrukcja PDF,
- wsparcie 30 dni po wdrożeniu,
- konsultacje online (projekt, podstrony, wdrożenie),
- szkolenie z obsługi BIP i strony WWW.

11. Obsługa bieżąca – Pakiet (do wyceny)

Zakres:

- wdrożenie zabezpieczeń,
- monitoring strony,
- kopia zapasowa 1× miesięcznie,
- aktualizacje systemu i komponentów 1× miesięcznie,
- czas reakcji w razie awarii: do 24h.

Wykonawca określi:

- koszt miesięczny netto,
- zakres wsparcia technicznego,
- czy pakiet obejmuje monitoring uptime,
- czy obejmuje naprawy błędów.

12. Harmonogram

Wykonawca poda:

- czas realizacji (preferowane 2–3 miesiące),
- etapy prac i terminy akceptacji.

13. Kryteria oceny ofert

| Część | Cena netto |
|---|------------|
| Projekt + wdrożenie (50% kryteriów oceny) | |
| Obsługa bieżąca (cena roczna) (50% kryteriów oceny) | |
| Wynik końcowy 100% cena | |

14. Zakres wyceny

Prosimy o wycenę:

- strony WWW,
- strony BIP,
- projektu graficznego,
- wdrożenia,
- zabezpieczeń zgodnych z KSC,
- wsparcia powdrożeniowego,
- obsługi bieżącej (Pakiet).